



SERVICE DE PROTECTION CONTRE L'INCENDIE

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2021







► TABLE DES MATIÈRES

5 Mot du directeur

7 Portrait du territoire

9 Ressources

11 Prévention

15 Opérations

19 Pertes de vie et pertes matérielles

23 Bilan



Photo : Gerry Donnelly



➤ MOT DU DIRECTEUR



Bonjour,

Je vous présente le rapport annuel de nos activités pour 2021. Bien que cette année, nous ayons eu encore à gérer les impacts de la pandémie de la Covid-19 sur notre organisation, nous avons été en mesure de maintenir le niveau de service à la population incluant les activités de prévention. Le Service de protection contre l'incendie de la Ville de Québec (SPCIQ) a répondu à 11 357 appels de toutes natures.

D'ailleurs, les engagements inscrits au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024 ont atteint 96 % pour la force de frappe de 10 pompiers en moins de 10 minutes et 89 % pour 15 pompiers en moins de 10 minutes.

Concernant l'efficacité de l'intervention rapide des pompiers en 2021, les pompiers ont préservé plus de 1 100 M\$ en valeur foncière pour 17,2 M\$ en dommages à la suite d'un incendie.

Également, vous remarquerez une augmentation de l'effectif en raison du retour de la Section prévention au Service de protection contre l'incendie en avril 2021. Aussi, le SPCIQ a remis gratuitement 3 019 avertisseurs de fumée et 1 213 détecteurs de monoxyde de carbone à la population de l'agglomération de Québec.

Bonne lecture.

Christian Paradis
Directeur



Photo : Gerry Donnelly

➤ PORTRAIT DU TERRITOIRE



TERRITOIRE DESSERVI

L'ensemble de l'agglomération de Québec est couvert en permanence (24/7) par un minimum de 100 pompiers répartis dans les 16 casernes du réseau.



Territoire desservi :

- Agglomération de Québec
 - Ville de Québec (6 arrondissements)
 - Ville de L'Ancienne-Lorette
 - Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures
 - Territoire de Wendake
- Superficie : 549 km²
- Population : 587 043 habitants*
- Parc immobilier** : 188 164 unités d'évaluation***
- Valeur foncière du parc immobilier** : 91 milliards****

* Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population des municipalités, 2001-2021.

** Sommaire du rôle d'évaluation 2022-2023-2024 de l'agglomération de Québec.

*** Immeuble ou ensemble d'immeubles dont la valeur est inscrite au rôle d'évaluation foncière.

**** Valeurs selon les conditions du marché au 1^{er} juillet 2020.

COMPÉTENCES D'INTERVENTION

Nous sommes en mesure de répondre aux interventions suivantes :

- Incendie (bâtiment)
- Accident de la route
- Pincés de désincarcération
- Sauvetage ascenseur
- Sauvetage funiculaire chute Montmorency
- Assistance à un avion en difficulté
- Assistance lors d'écrasement d'avion
- Dégât d'eau
- Danger électrique
- Feu d'herbe et de broussaille
- Feu de rebuts
- Feu de véhicule
- Sauvetage en milieu périlleux (hauteur et espace clos)
- Assistance ambulance
- Assistance police
- Assistance à un citoyen
- Intervention en présence de matières dangereuses
- Sauvetage nautique
- Vérification de structure dangereuse
- Vérification de matières dangereuses
- Vérification incendie
- Intervention lors d'inondation
- Effondrement de structure
- Intervention hors route
- Feu de navire (assistance au Port de Québec)
- Visite de prévention domiciliaire

Source : Guide des opérations SPCIQ.

➤ RESSOURCES



PERSONNEL

La très grande majorité des employés du SPCIQ sont des pompiers professionnels (cadres, chefs, officiers et pompiers) et des inspecteurs à la prévention. Ces derniers relèvent maintenant de la Direction adjointe aux affaires stratégiques et administratives du SPCIQ.

Personnel	2019	2020	2021
Cadres (pompiers et civils), lieutenant-instructeur et personnel civil	51	53	56
Officiers médias	3	3	3
Pompiers - réguliers	445	446	446
Pompiers - occasionnels	16	22	22
Inspecteurs à la prévention*	-	-	20
Total	515	524	547

Source : SPCIQ

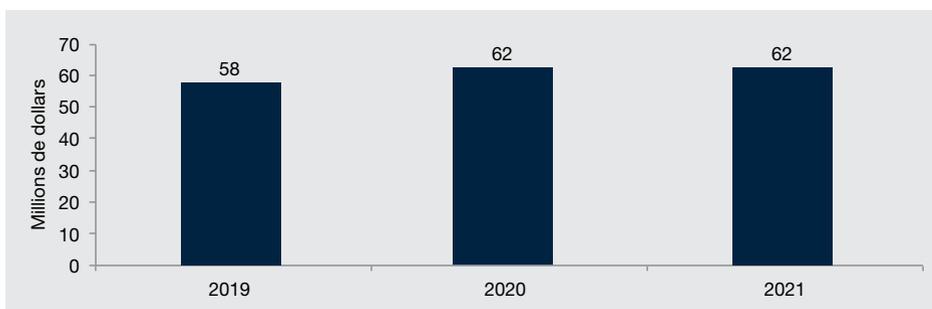
* En avril 2021, le comité exécutif de la Ville de Québec a entériné le transfert de la Section de la prévention incendie au SPCIQ. Auparavant, cette Section relevait de la Division de la prévention de l'Arrondissement de Beauport et Charlesbourg.

ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

Équipes spécialisées	Description	Casernes	Pompiers
Sauvetage nautique	Interventions sur l'eau ou la glace	# 3, 16, 17	72
Sauvetage technique	Sauvetages verticaux et en espace clos (endroits restreints) ainsi que pour les interventions impliquant des bâtiments dont la structure est instable	# 2	44
Intervention en présence de matières dangereuses	Interventions en présence de matières dangereuses (y compris la décontamination de surfaces, de biens matériels et de personnes)	# 5, 13	64

BUDGET

Pour 2021, le budget de fonctionnement s'élevait à 62 M\$. De ce montant, 86 % étaient dédiés aux opérations, tandis que 13 % ont été consacrés aux activités de formation et de soutien logistique.



Source : SPCIQ

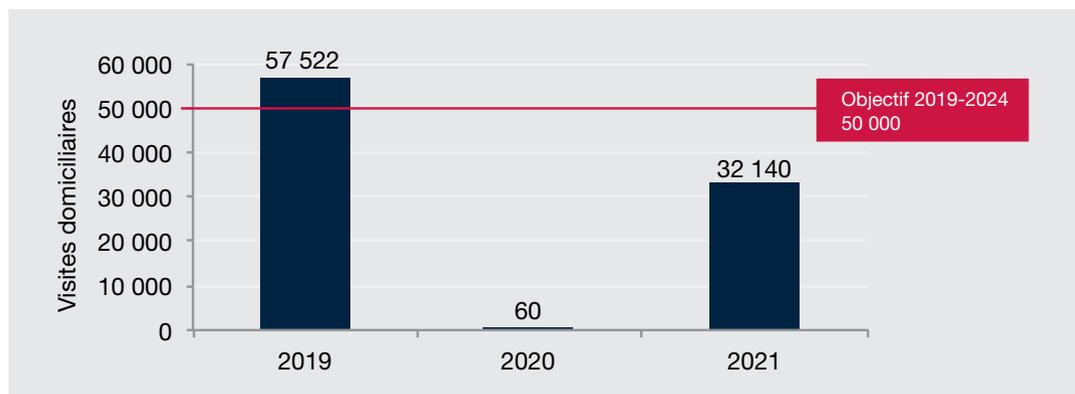
➤ PRÉVENTION



VISITES DE PRÉVENTION DOMICILIAIRE

En raison des restrictions sanitaires imposées pour contrer la pandémie, les visites de prévention domiciliaires ont débuté deux mois plus tard que prévu. Ainsi, les pompiers ont réalisé 32 140 visites de prévention dans des bâtiments à risques faibles et moyens¹, soit 64 % de l'objectif prévu au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024. Dans le cadre de ces visites, 3 019 avertisseurs de fumée ainsi que 1 213 détecteurs de monoxyde ont été distribués.

Pendant les visites, les pompiers vérifient notamment la présence, l'installation et l'entretien des avertisseurs de fumée sur chaque étage ainsi que dans les lieux communs.



Source : SPCIQ



¹ Bâtiments de 3 étages et moins dont l'aire au sol est plus petite ou égale à 600 m².

INSPECTION DE BÂTIMENTS À RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS²

Les inspecteurs à la prévention ont fermé plus de 1 000 dossiers d'inspections systématiques³, soit 77 % de l'objectif établi au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024. Il est prévu de majorer ce résultat avec l'embauche d'inspecteurs additionnels. En 2021, un capitaine et deux préventionnistes ont été embauchés.



Source : Système informatique PDI.

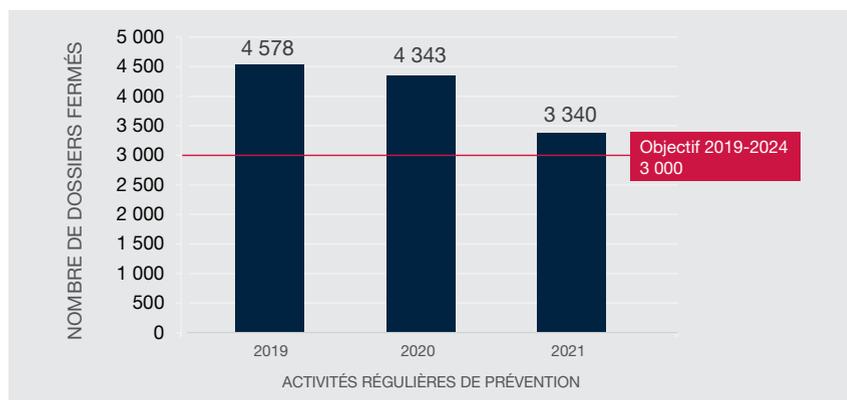
Note : a) Seul le nombre de dossiers fermés durant l'année est compilé.

b) Depuis avril 2021, les inspecteurs en prévention relèvent de la Direction adjointe aux affaires stratégiques du SPCIQ.

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES DE PRÉVENTION

Les inspecteurs ont finalisé plus de 3 300 dossiers de prévention régulière⁴, soit 11 % au-delà de l'objectif prévu.

Dans le cadre de ces activités, les inspecteurs en prévention incendie ont fait 19 inspections de secteurs à la suite des interventions incendies de 3^e alarmes et plus. Dans les 202 bâtiments visités, les inspecteurs ont eu accès à 513 logements. Les vérifications ont permis de rendre ces endroits conformes en distribuant 177 avertisseurs de fumée et 19 détecteurs de monoxyde de carbone.



Source : Système informatique PDI.

Note : a) Seul le nombre de dossiers fermés durant l'année est compilé.

b) Depuis avril 2021, les inspecteurs en prévention relèvent de la Direction adjointe aux affaires stratégiques et administratives du SPCIQ.

² Bâtiments de quatre étages et plus dont l'aire au sol est plus grande ou égale à 600 m².

³ *Inspections systématiques* : inspections complètes des bâtiments à risques élevés et très élevés. Exemples : immeubles de neuf logements ou plus, hôtels, etc.

⁴ *Activités régulières de prévention* : tout autre type d'activités ou d'inspections réalisées par les inspecteurs à la prévention ne faisant pas partie des inspections systématiques.

ÉDUCATION DU PUBLIC

En raison des mesures sanitaires, les rencontres de sensibilisation du public ont été réduites. Cependant, les inspecteurs ont profité de l'événement annuel « La Virée des pompiers » pour rencontrer des citoyens dans les différents quartiers de la ville.

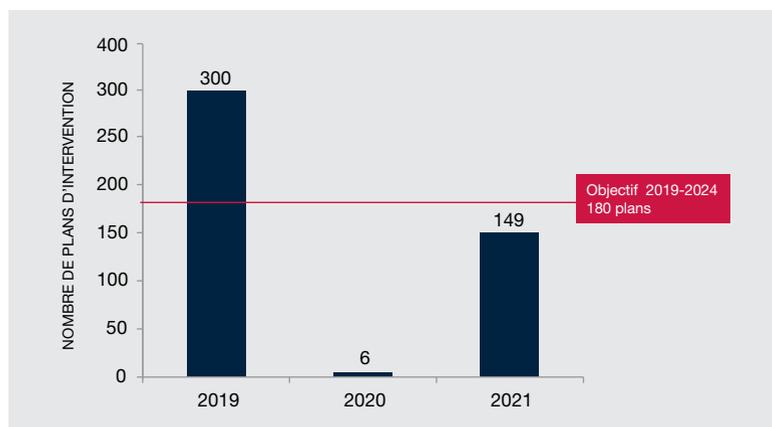
Groupe	2019	2020	2021
Écoles primaires	415		14
Garderies	383		10
Résidences de personnes âgées	35		
Centres de formation professionnelle	20		
Formations/exercices d'évacuation camps de jour	12		
Autres événements/activités non comprises ci-dessus	2 627	10	3
Virée des pompiers		1 500	3 423
Total	3 492	1 510	3 450



Source : Section de la prévention incendie du SPCIQ.

PLANS D'INTERVENTION PRÉCONÇUS⁵

La réalisation de plans d'intervention a aussi été touchée par les mesures sanitaires. Ainsi, les pompiers ont réalisé 149 plans d'intervention (y compris les plans révisés), ce qui représente 83 % de l'objectif prévu au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024.



Source : SPCIQ

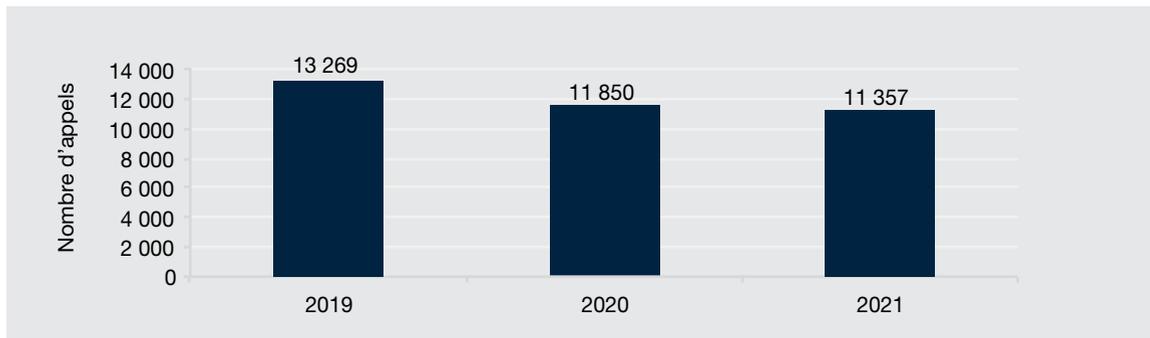
⁵ Le plan d'intervention d'un bâtiment répertorie des informations pouvant améliorer l'efficacité de l'intervention, dont le potentiel calorifique, le type de construction, le nombre d'occupants, etc.

➤ OPÉRATIONS



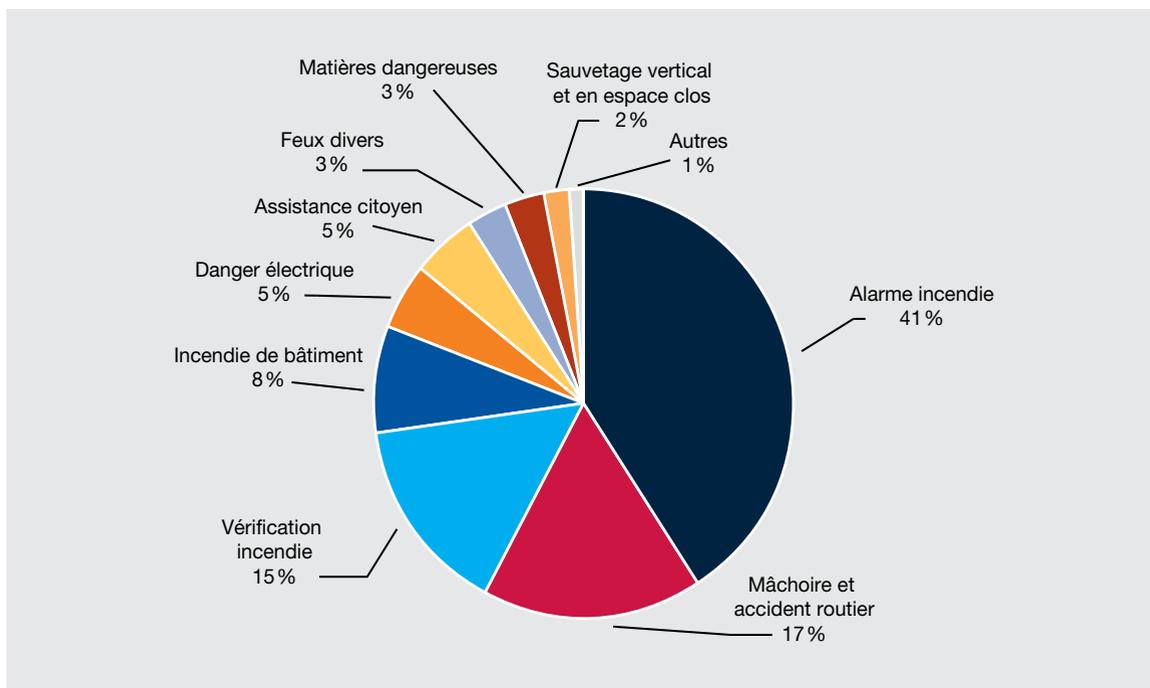
APPELS

En 2021, 11 357 appels ont été transférés au SPCIQ, soit une réduction de 4 % par rapport à l'année précédente. On a enregistré une baisse dans le nombre d'appels pour des vérifications incendies (-20 %) ainsi que pour des dangers électriques (-34 %).



Source : RAO (Système informatique Target).

En général, 67 % des appels correspondaient à des événements liés aux incendies, c'est-à-dire les alarmes incendies, les vérifications incendies, les incendies de bâtiments ainsi que les autres types de feux, dont les feux de véhicules.



Source : RAO (Système informatique Target).

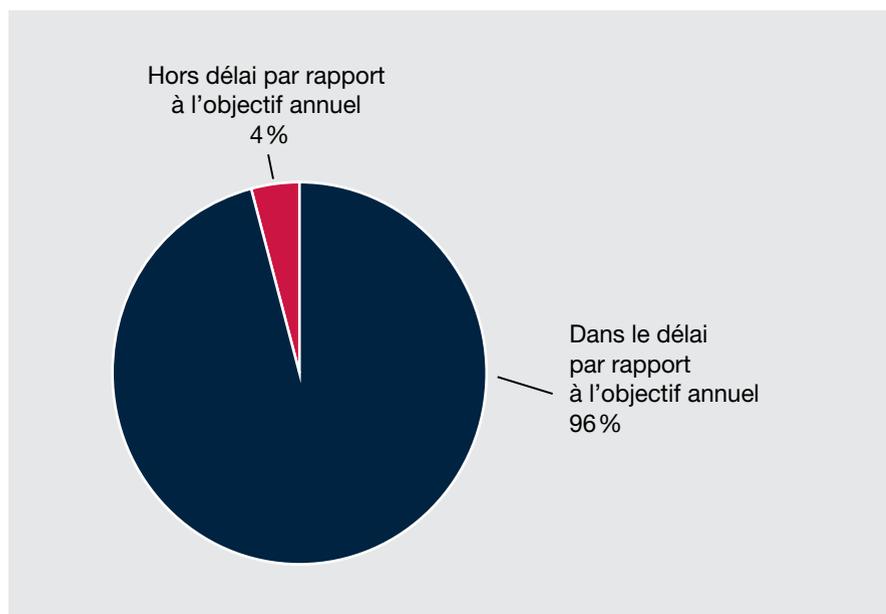
TEMPS DE RÉPONSE⁶ DE LA FORCE DE FRAPPE⁷

» BÂTIMENTS À RISQUES FAIBLES⁸

Force de frappe de 10 pompiers en 10 minutes

Pour les appels incendies impliquant des bâtiments à risques faibles, nous avons atteint 96 % de l'objectif annuel établi au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024.

Objectif annuel : dans 90 % des cas, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 10 pompiers en 10 minutes et moins.



Source : Boîtes de statuts du véhicule d'intervention; localisation géospatiale des adresses associées aux appels dont la nature initiale est INCEND (incendie de bâtiments).

⁶ Temps écoulé entre la répartition de l'appel incendie au SPCIQ et l'arrivée d'au moins 10 pompiers sur le lieu de l'intervention.

⁷ Déploiement de pompiers sur les lieux de l'événement afin d'effectuer des opérations de sauvetage et d'extinction.

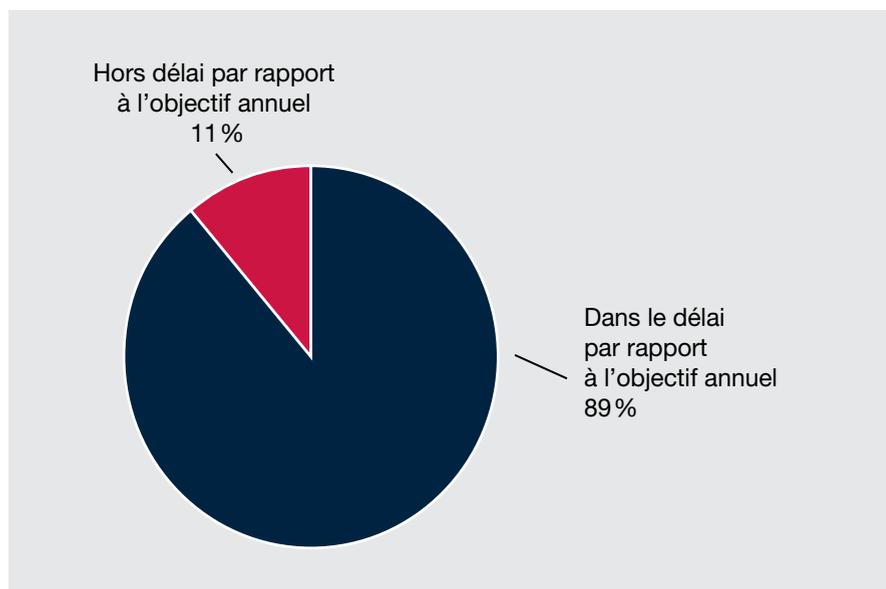
⁸ Bâtiments résidentiels, d'un ou deux logements, d'un ou deux étages, détachés.

» BÂTIMENTS À RISQUES PLUS ÉLEVÉS⁹

Force de frappe de 15 pompiers en 10 minutes

En ce qui a trait aux appels incendies impliquant des bâtiments à risques plus élevés, nous avons atteint 89 % de l'objectif annuel arrêté au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024.

Objectif annuel : dans 90 % des cas, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 15 pompiers en 10 minutes et moins.



Source : Boîtes de statuts du véhicule d'intervention; localisation géospatiale des adresses associées aux appels dont la nature initiale est INCEND (incendie de bâtiments).

⁹ Bâtiments de plus de trois étages.

➤ PERTES DE VIE ET PERTES MATÉRIELLES



ANALYSE DES CAUSES ET CIRCONSTANCES

Le Commissariat aux incendies de la Ville de Québec (CIVQ) a la responsabilité d'effectuer l'analyse des causes et circonstances entourant les incendies de bâtiments, les feux de véhicules, les feux d'herbes, etc.

Les enquêteurs du Commissariat ont ouvert 403 dossiers d'enquête. Huit employés composent le Commissariat aux incendies de la Ville de Québec.

Indicateurs	2019	2020	2021
Nombre de dossiers d'enquête	343	345	403

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec.

PERTES DE VIE

En 2021, nous avons répertorié cinq incendies de bâtiments mortels ayant fait le même nombre de victimes. Les enquêtes pour ces incendies ont été menées conjointement avec le Service de police de la Ville de Québec.

Indicateurs	2019	2020*	2021
Nombre de décès	1	1	5

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec.

* Le décès est survenu quelques jours après l'incendie et la mise à jour du registre du Commissariat aux incendies de la Ville de Québec a été effectuée.



Photo : Gerry Donnelly

PERTES MATÉRIELLES TOTALES¹⁰

Le Commissariat a répertorié des pertes matérielles estimées à 20,9 M\$, soit près de 1 M\$ de moins par rapport à l'année 2020. Un peu plus du tiers de ces pertes a été causé par deux incendies de 5^e alarme ayant nécessité l'intervention de plus d'une soixantaine de pompiers.

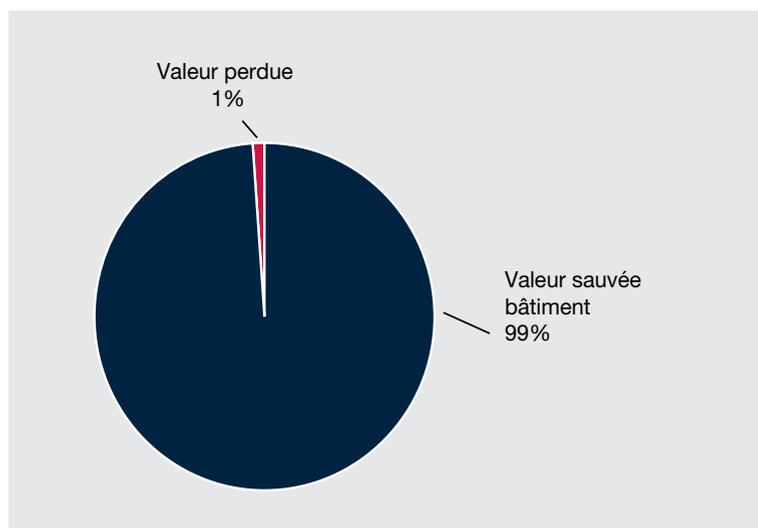
Indicateurs	2019	2020	2021
Pertes en bâtiment	20,8 M\$	17,4 M\$	17,3 M\$
Pertes matérielles totales*	29,9 M\$	21,8 M\$	20,9 M\$
Pertes matérielles totales en dollars de 2020**	31,1 M\$	22,5 M\$	20,9 M\$

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec (y compris les bâtiments propagés).

* Cela comprend les pertes en bâtiment, en contenu ainsi que les pertes en biens extérieurs, dont les véhicules.

** Pour la conversion en dollars de 2021 (Statistique Canada) : www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=1810000501.

Pour ce qui est de la valeur foncière de bâtiments affectés par le feu, elle était estimée à environ 1 107 M\$¹¹. Les dommages matériels en bâtiment représenteraient 1 % de cette valeur foncière, soit 17,3 M\$. Ainsi, l'intervention des pompiers a permis de limiter les pertes et préserver 99 % de la valeur foncière des bâtiments touchés.



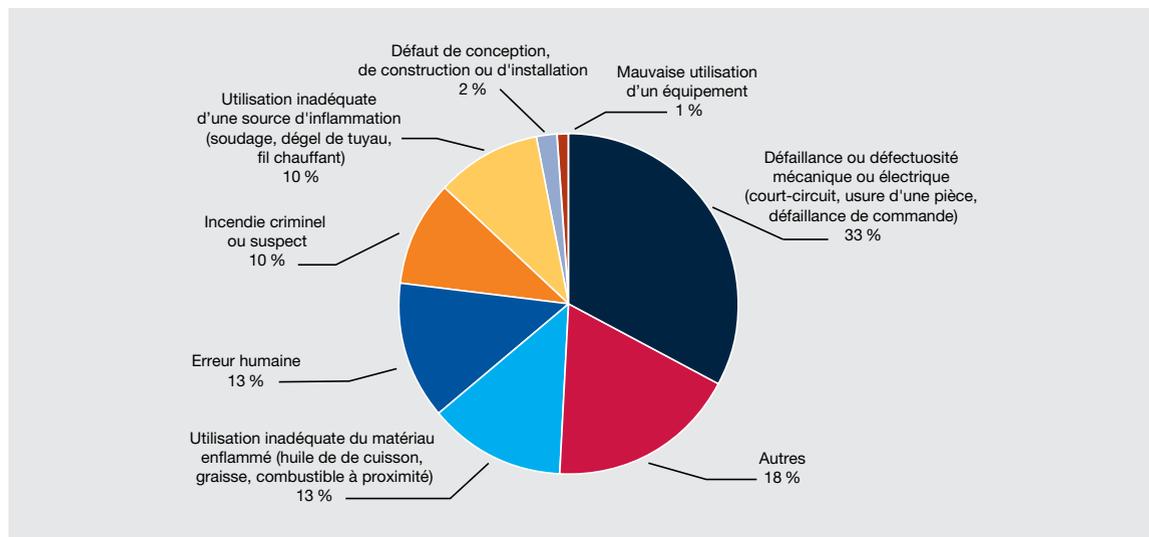
Sources : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec (y compris les bâtiments propagés) et évaluation foncière de la Ville de Québec

¹⁰ Les chiffres présentés ne devraient pas servir pour se comparer avec d'autres villes du Québec ou du Canada, car ces dernières font face à des réalités différentes, notamment en ce qui concerne la valeur foncière des bâtiments, le marché de services d'assurances ainsi que les méthodes d'évaluation et de compilation des pertes matérielles en incendie.

¹¹ La valeur foncière des bâtiments situés sur le territoire de Wendake n'est pas comprise dans le calcul puisqu'elle n'est pas répertoriée dans le système foncier de la Ville de Québec.

» CAUSES DES INCENDIES AYANT FAIT L'OBJET D'UNE ENQUÊTE

En 2021, près d'un tiers des incendies ont été causés par une défaillance ou une défectuosité mécanique ou électrique (court-circuit, usure d'une pièce, etc.).

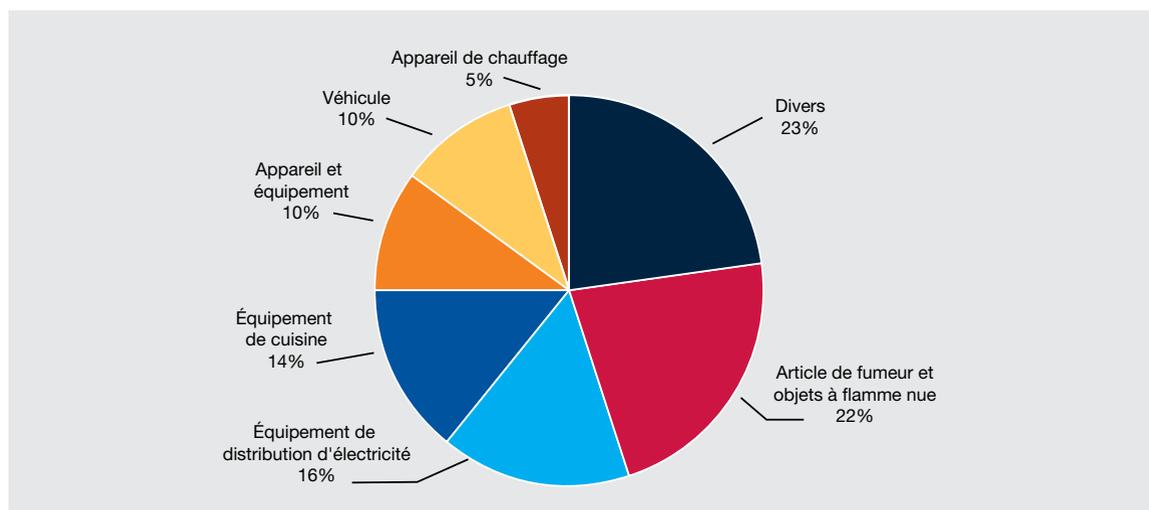


Source: Commissariat des incendies de la Ville de Québec, Rapports d'intervention incendie.

Note : La classification des causes, les lieux d'origine ainsi que la source de chaleur sont produits en fonction du Guide pour la déclaration des incendies du ministère de la Sécurité publique.

» SOURCES DE CHALEUR DES INCENDIES AYANT FAIT L'OBJET D'UNE ENQUÊTE

Les deux sources de chaleur les plus fréquentes en 2021 ont été les équipements de cuisine ainsi que les articles de fumeurs (mégot de cigarette, allumette, briquet, cendre, etc.). En effet, la chaleur dégagée par les articles de fumeurs est à l'origine de deux incendies sur dix.



Source: Commissariat des incendies de la Ville de Québec, Rapports d'intervention incendie.

Note : La classification des causes, les lieux d'origine ainsi que la source de chaleur sont produits en fonction du Guide pour la déclaration des incendies du ministère de la Sécurité publique.

➤ BILAN



PLAN DE MISE EN ŒUVRE

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES EN INCENDIE 2019-2024



ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2021		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
ACTIONS DE PRÉVENTION							
Évaluation et analyse des incidents							
1	Maintenir la collaboration avec le Commissariat aux incendies et garder sa structure indépendante et impartiale	En continu			Fait en continu		
Réglementation municipale							
2	Effectuer une révision complète du règlement municipal « R.V.Q. 1207 » et y apporter des modifications afin de se conformer au Chapitre bâtiment du Code de sécurité (CBCS)	2019			Réalisé en 2019		Règlement R.V.Q 2241 adopté en avril 2019
Installation et vérification des avertisseurs de fumée							
3	Réaliser 250 000 visites de prévention domiciliaire sur 5 ans, soit 50 000 visites par année	En continu			32 140 visites réalisées		Les visites ont été faites en fonction de l'évolution des mesures sanitaires liées à la Covid-19
4	Mettre en place le programme de distribution gratuite d'avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone	2019-2024	0,9 M\$		3 019 avertisseurs de fumée 1 213 avertisseurs de monoxyde de carbone		
Démolition des hangars							
5	Poursuivre le programme de démolition des bâtiments accessoires désuets	En continu		80 000 \$	Fait en continu 77 376 \$		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2021		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
Inspection des risques plus élevés							
6	Réaliser 7 000 inspections systématiques des bâtiments à risques élevés et très élevés sur cinq ans, soit 1 400 inspections par année avec une récurrence sur neuf ans	En continu		576 000 \$	1 087 inspections systématiques réalisées, soit 77 % de l'objectif		Depuis avril 2021, les inspecteurs en prévention relèvent de la Direction adjointe aux affaires stratégiques et administratives du SPCIQ. Auparavant, ils relevaient de la Division de la prévention de l'arrondissement de Beauport et Charlesbourg. Embauche d'un capitaine et de deux inspecteurs
7	Réaliser 15 000 activités régulières de prévention sur cinq ans, soit 3 000 activités par année	En continu			3 340 activités régulières de prévention réalisées, ce qui représente 111% de l'objectif initial		
Sensibilisation du public							
8	Poursuivre le programme d'éducation du public effectué par les inspecteurs en prévention et les officiers en prévention de la Division des communications en sécurité publique	En continu			3 450 personnes rencontrées		Les rencontres de sensibilisation ont été limitées en raison des mesures sanitaires liées à la pandémie
ORGANISATION DES SERVICES DE SÉCURITÉ INCENDIE							
Déploiement des ressources							
9	Force de frappe pour les incendies de bâtiments à risques faibles : Dans 90 % des cas et à l'intérieur de 76 % du périmètre urbain, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 10 pompiers en 10 minutes et moins	2019			96 % de l'objectif atteint		Hausse de 1 % comparé à 2020
10	Force de frappe pour les incendies de bâtiments à risques plus élevés : Dans 90 % des cas et à l'intérieur de 50 % du périmètre urbain, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 15 pompiers en 10 minutes et moins	2019			89 % de l'objectif atteint		Hausse de 4 % comparé à 2020

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2021		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
11	Adapter les protocoles de déploiement à la suite de la mise à jour de la classification des risques et des ressources disponibles et les transmettre au Centre 911	2019			Réalisé en 2019		Nouvelle RAO mise en place en mai 2019
12	Ajouter en permanence deux pompiers, un lieutenant sur chaque peloton à la caserne # 6	2019		1,2 M\$	Réalisé en 2019		
13	Ajouter en permanence deux pompiers, un lieutenant sur chaque peloton à la caserne # 10	2019		1,2 M\$	Réalisé en 2019		
14	Maintenir en tout temps quatre chefs aux opérations sur l'ensemble du territoire, dont un à la caserne # 6, et ce, afin d'assurer la supervision et la direction des opérations ainsi que de contribuer au maintien de la force de frappe	2019		139 000 \$	Réalisé en 2019		
Approvisionnement en eau							
15	Maintenir le programme d'entretien et d'évaluation des débits des bornes d'incendie	En continu			Fait en continu		
Casernes							
16	Reconstruire la caserne # 6		6,5 M\$ (Imputables au Schéma 2012-2017)		Réalisé en 2019		La construction a coûté 800 000 \$ de moins que prévu
17	Réaménager la caserne # 10	2019	0,5 M\$		En cours 2021-2022	6,65 M\$	En raison d'un bris majeur, reconstruction complète de la caserne prévue en 2021-2022
18	Rénover la caserne # 3	2024	À déterminer				Prévu au Plan d'investissement quinquennal
19	Rénover la caserne # 4	2024	À déterminer				
Véhicules							
20	Maintenir le programme d'inspection, d'évaluation des véhicules en s'inspirant des normes en vigueur et du <i>Guide d'application des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention</i>	En continu			Tous les véhicules sont conformes		Service de gestion des équipements motorisés (SGEM) réalise 100 % des inspections, réparations et certifications requises

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2021		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
21	Poursuivre et moderniser la flotte de véhicules lourds	2024	17,8 M\$	40 700 \$	Réception de 6 véhicules lourds (1 pompe, 3 pompes-échelles, 2 porte-conteneurs)	6,4 M\$	Le SPCIQ travaille en collaboration avec le SGEM pour effectuer le remplacement des véhicules en respect du plan d'investissement
22	Faire l'acquisition d'un véhicule d'approvisionnement en air respirable avec l'équipement spécifique pour les intervenants en situation d'intervention dans des bâtiments à risques élevés et très élevés	2019	0,9 M\$	1 500 \$		Prévision 900 000 \$	Prévu au Plan d'investissement quinquennal. Ce projet a été reporté en 2022
23	Maintenir en tout temps une flotte de huit véhicules lourds en réserve afin de répondre aux besoins du SPCIQ tant pour les incendies multiples, les incendies majeurs et les situations d'exception	2024		168 428 \$	En cours de réalisation	Voir ligne 21	Le SPCIQ travaille en collaboration avec le SGEM pour effectuer le remplacement des véhicules en respect du plan d'investissement
Équipements							
24	Maintenir et, au besoin, bonifier le programme d'inspection, d'évaluation et de remplacement des équipements d'intervention et de protection des pompiers selon les exigences des fabricants et en s'inspirant des normes s'y rattachant ainsi que du <i>Guide</i> produit par le ministère de la Sécurité publique	En continu			Remplacement de 238 habits neufs en 2021	620 000 \$	
25	Maintenir le programme spécifique pour l'entretien, l'inspection, la décontamination et le remplacement des habits de combat inspiré des normes	En continu			Fait en continu (2 années pour faire un cycle complet pour l'année 2020)		En raison de la situation pandémique, exceptionnellement le programme d'inspection et d'entretien des habits de combat a été complété en 2021 pour les années 2020 et 2021

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2021		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
Communications							
26	Remplacement des infrastructures de communications et des terminaux	2020	24 M\$ en immobilisations et 2 M\$ récurrents ne sont pas imputés au Schéma		Réalisé en 2020		Remplacement des équipements EDACS par la nouvelle technologie TETRA/P25 dans tous les véhicules équipés de radiocommunications, dans les casernes et pour chaque intervenant
27	L'agglomération de Québec est desservie par une centrale d'urgence 911 conforme à la Loi sur la sécurité civile	En continu			Fait en continu		
Formations des effectifs							
28	Respecter le Règlement sur les conditions pour exercer au sein d'un service de sécurité incendie municipal	En continu			Fait en continu		
Entraînement, santé et sécurité au travail							
29	Maintenir et, au besoin, bonifier le programme d'entraînement inspiré du canevas de l'École nationale des pompiers du Québec et de la norme NFPA 1500 de manière ponctuelle et régulière	En continu			Fait en continu		
30	Maintenir et bonifier le programme de prévention en lien avec la santé et la sécurité du travail	En continu			Fait en continu		
Plans d'intervention							
31	Réaliser 900 plans d'intervention sur cinq ans pour les bâtiments à risques élevés et très élevés, soit 180 plans par année	En continu			149 plans d'intervention réalisés, soit 83 % de l'objectif.		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2021		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
Mesures d'autoprotection							
32	Faire la promotion de l'utilisation des mécanismes d'autoprotection lors des activités de prévention, dont l'éducation du public, les inspections systématiques de bâtiments effectuées par les inspecteurs en prévention ainsi que les visites de prévention domiciliaire faites par les pompiers	En continu			Fait en continu		
Autres services de secours							
33	Feux de véhicules (routes et milieu urbain) Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de sept à neuf pompiers pour les feux de véhicules	En continu			Fait en continu		
34	Feux d'herbe et de broussailles Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de huit pompiers pour les feux d'herbe et de broussailles	En continu			Fait en continu		
35	Assistance pour les feux d'herbe et de broussailles Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers pour de l'assistance lors des feux d'herbe et de broussailles	En continu			Fait en continu		
36	Feux de rebuts sans danger de propagation Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers pour les feux de rebuts sans danger de propagation	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2021		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
37	Accident de la route avec victime captive (désincarcération) a. Routes et milieu urbain : assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de sept à huit pompiers (y compris un chef) pour les accidents avec victime captive survenus sur les routes et dans le milieu urbain b. Autoroutes : assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de sept à neuf pompiers (y compris un chef) pour les accidents avec victime captive survenus sur les autoroutes	En continu			Fait en continu		
38	Accident de la route sans victime captive a. Routes et milieu urbain : assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers pour les accidents sans victime captive survenus sur les routes et dans le milieu urbain b. Autoroutes : assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de sept à neuf pompiers pour les accidents sans victime captive survenus sur les autoroutes	En continu			Fait en continu		
39	Sauvetage vertical Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages verticaux	En continu			Fait en continu		
40	Sauvetage en espace clos Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 21 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages en espace clos	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2021		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
41	Sauvetage nautique a. Eau vive : assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 21 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages nautiques sur l'eau vive b. Glace : assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages nautiques sur la glace	En continu			Fait en continu		
42	Matières dangereuses a. Vérification de produits dangereux : assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de huit pompiers pour les vérifications de produits dangereux b. Intervention en matières dangereuses : assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 17 pompiers (y compris un chef) pour les interventions impliquant les matières dangereuses c. Fuites de gaz extérieures : assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les fuites de gaz extérieures d. Fuites de gaz intérieures : assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 16 à 25 pompiers (y compris un chef) pour les fuites de gaz intérieures	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2021		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
43	Effondrement de structures et de tranchées Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 20-21 pompiers pour les effondrements de structures et de tranchées	2020			Fait en continu		
44	Intervention hors route (milieu isolé) Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de huit pompiers (y compris un chef) pour les interventions hors route	2020			Fait en continu		
45	Assistance ambulance Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers pour les assistances ambulances	2019			Fait en continu		
46	Intervention sur les installations du Port de Québec Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 112 pompiers (y compris un chef)	2019			Fait en continu		
47	Pour les autres types de secours non décrits ci-dessus Assurer le déploiement des ressources dans les meilleurs délais, et ce, en tout temps	2019			Fait en continu		
48	Élaborer et mettre en place des programmes de formation et d'entraînement spécifiques aux types de secours décrits ci-dessus y compris le maintien de compétences pour les autres types de secours, et ce, en s'inspirant de la norme NFPA 1500 « <i>Norme relative au programme de santé et de sécurité du travail dans les services d'incendie</i> » et la norme NFPA 1006 « <i>Norme de qualifications professionnelles pour sauveteurs techniques</i> »	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération	Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2021			
		Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques	
49	Élaborer et mettre en place un programme sur l'entretien et le remplacement des équipements spécifiques aux types de secours décrits ci-dessus	En continu			Fait en continu		
Ressources consacrées à l'incendie							
50	Le Service de protection contre l'incendie de la Ville de Québec n'a pas d'entente de service avec d'autres municipalités ou MRC. Cependant, selon sa disponibilité et les besoins exprimés, le SPCIQ est régulièrement appelé en entraide par des municipalités ou MRC limitrophes						Pour le territoire de l'agglomération de Québec, le déploiement de ressources automatique entre les services incendie limitrophes n'est pas requis afin d'obtenir le déploiement optimal de ressources lors d'incendie
Palier supramunicipal							
51	Continuer à assurer la coordination du Schéma et le suivi de la mise en œuvre	En continu			Fait en continu		
52	Mettre à jour les risques présents sur le territoire et apporter les modifications au déploiement des ressources, le cas échéant	En continu			Fait en continu		
53	Continuer de compiler les données de la Ville de Québec afin de réaliser le rapport annuel (article 35 de la Loi sur la sécurité incendie) et de le transmettre au ministère de la Sécurité publique selon les échéances prévues à la Loi sur la sécurité incendie	En continu			Fait en continu		
54	Maintenir des ressources qualifiées en prévention des incendies et ainsi réaliser les engagements prévus au Schéma	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2021		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
55	Collaborer aux différents comités de travail intégrant des partenaires internes (exemples : BSCVQ, SPVQ, Bureau des transports, etc.) et externes (exemples : Énergir, Hydro-Québec, Réseau de transport de la Capitale, etc.) afin de se coordonner en respectant l'expertise de chacun	En continu			Fait en continu		
		TOTAL	20,1 M\$	3,4 M\$			

